

平成 22 年度 利用者アンケートについて

平成 22 年度は、おかげさまで 65474 人の社民の方々にご利用いただきました。

海洋センターでは、利用者の皆様方に満足いただけるよう日々運営に努めておりますが、よりよい施設運営のために利用された方々の声をお聞かせいただいております。

平成 22 年度は、77 団体の利用者の方からアンケートをいただきました。

いただきました貴重なご意見は、今後の施設運営に活かさせていただきますとともに、頂いたご意見で改善の必要があるものにつきましては、所内で協議し、早急に対応させていただいております。ありがとうございました。

これからも利用者の皆様方の声を大切に、府民の方に愛される施設運営を目指し、努力してまいりますので、施設の利用についてよろしくお願い致します。

利用者アンケート内容

〈申し込み手続きについて〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
35	28	11	0	0	74
47%	38%	15%	0%	0%	100%

- ・ネットでの申込み・手続きのサービスができると良い
- ・初めて利用させていただいたのですがわかりやすく、きめ細かく説明してくださって助かりました。
- ・申し込みを忘れていた時期に連絡をいただき大変助かりました。
- ・スタッフの方が丁寧に対応してくれて気持ち良かった
- ・次年度の申込み受付開始日が日曜日で、申し込む側としては忘れやすかった。4月末第3月曜日から受付なども一法かと思う。
- ・障害のある児童が多かったので部屋や場所について無理をお願いしましたが、対応していただきありがとうございました

〈プログラムについて〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
43	27	1	4	1	76
57%	36%	1%	5%	1%	100%

- ・OP ヨットが強風で実施できなかったのが、安全面で考えると仕方がないと思う
- ・いかだ・カヌーともひとりひとりの子どもが自分の力に見合ったところで一生懸命できるプログラムだなと感じました。また家族との旅行などでもなかなか経験できないもので、その点も良かったです。
- ・短い時間に多くのことが効率よく体験・学習できるように工夫されていると思いました
- ・石ころアートの絵の具が乾いていて、使えないものや中身の入っていないものが多く混ざっており、少しやりづらかった
- ・カヌーやいかだ活動はリーダーさんたちの声掛けが良く、子どもたちも大満足でした。
- ・海外からの留学生たちも楽しく過ごせました

〈職員やリーダーのサービスについて〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
49	21	5	2	0	77
64%	27%	6%	3%	0%	100%

- ・当日までの間、何度も質問をしたり無理なお願いもたくさん言い、ほんとうにお世話になりました。いつも丁寧に対応をしてくださりとでもありがたかったです。
- ・リーダーの方が楽しく丁寧に教えてくださり、子どもたちは喜んで活動に取り組んでいました
- ・どの方も明るく丁寧に対応してくださいました。何でも尋ねられるという安心感がありました。また、プログラムのリーダーの方々にも皆元気が良くて子どもたちをかわいがってくださり嬉しく思いました。
- ・入所の際にシーツの使い方説明をしてもらえるとありがたかった
- ・当日までの質問にも丁寧に対応していただき感謝しています。いかだ・カヌー活動の時にも、子どもたちにわかりやすく丁寧に教えていただき嬉しかったです
- ・カヌーやカッター、キャンプファイヤーの学生ボランティアも好評でした

〈給食内容について〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
28	25	16	6	0	75
37%	33%	21%	8%	0%	100%

- ・品数が豊富で嬉しい。低学年児には少し量が多い
- ・温かいものをバイキング形式で食べられたらもっとよかったですと思います
- ・アレルギー除去食を用意してもらいました。とても親切に対応していただきありがとうございました
- ・昼食のカレーライスで事前に大盛りにしてほしい人には、カウンターで対応しますと声をかけてくれました
- ・揚げ物メニューがやや多いように思いました。子どもたちにとっては好物でしたが・・・
- ・おいしくいただきました。夏場のせいもあり水分不足になりそうなところを大量のお茶を急きょ用意していただくなど、食堂の方には非常にお世話になりました

〈施設や設備について〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
19	29	18	7	1	74
26%	39%	24%	9%	1%	100%

- ・食堂や一部の研修室の空調が熱く、海球儀下は空調が効かないなど不便でした
- ・古いですが、よくメンテされていると思います
- ・全体的に古くなり、体育館の床など少し危険である
- ・教師が全員集まれる部屋をひとつ確保できると良かった思いました
- ・構造上、部屋の配置がわかりにくいこと以外は特に問題はなかった
- ・慣れるまでは少し大変ですが、建物などが珍しくて良かったです

〈施設料金について〉

満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	計
27	26	15	5	1	74
36%	35%	20%	7%	1%	100%

- ・同じ府立に比べて高い
- ・もう少し安くしてほしい
- ・妥当な額なのかと思います
- ・おとな料金を一律にしてほしい

〈利用目的の達成について〉

達成できた	ほぼできた	ややできなかった	できなかった	計
39	33	1	0	73
53%	45%	1%	0%	100%

- ・天候にも恵まれ、予定していた活動をおこなうことができました。また雨天時対策としても部屋を用意していただけたりと、とてもありがたかったです。
- ・海の自然に親しむことができ、「自然教室」の名にふさわしい活動内容でした
- ・協力すること、励ましあうことの大切さをしっかり学び取ることができました
- ・台風の接近もあり、予定していた活動ができないかも・・・という不安がありましたが、安全な範囲で行っていただき助かりました。子どもたちは喜んでいました。
- ・海プログラム、キャンプファイヤー、ともとても充実した活動ができました。準備やご指導、本当にありがとうございました。

〈その他〉

- ・海のみえる場所で研修ができ、とてもよかった。寒い中ではありましたがカッターボートも生徒たちにとっては非常に良い体験となりました。是非来年もお世話になりたいです。
- ・3日間大変お世話になり、ありがとうございました。急な変更や机の移動、到着の遅れた職員への心遣いなど、温かいご配慮をいただき非常に居心地良く過ごさせてもらいました。
- ・どうもありがとうございました。生徒たち全員が元気に過ごすことができました。はくちょう号も4チームに分かれての活動にも対応していただき、とても貴重な体験ができました。
- ・毎回、予約の際に体育館の利用状況について伺うと、「当日にならないとわからない。予約はできない」と言われます。しかし当日、他団体の方が貸切で使われていることになっていることが多く、こちらとしては予定がわかりづらい面があります。できたら予約制にさせていただいた方が不公平感がないのではないかなと思います。
- ・学校に帰ってからも自然教室での話題がたえません。また来年もよろしくお願ひします
- ・アレルギーの件で難しい生徒がおり色々とお世話をかけましたが、丁寧に対応していただきありがたく思いました
- ・子どもたちもたいへん喜んでいました。ありがとうございました。ボランティアリーダーの活気、元気あるパフォーマンスが良かったです。
- ・キャンプファイヤーでリーダーの方々に盛り上げていただき、子どもたちは大変よろこんでいました